

**Organisme de Formation de l'AFSA**  
**41 avenue du Pic Saint-Loup**  
**Bâtiment C, appartement 323**  
**34090 MONTPELLIER**  
E-mail : [contact@afsanimalier.org](mailto:contact@afsanimalier.org)  
N° déclaration d'activité :  
**31 59 08638 59**  
*Cet enregistrement ne vaut pas*  
*agrément de l'État.*  
Numéro de SIRET :  
**49124146900023**  
Code NAF (ou APE) : **9499Z**

# PROGRAMME DE LA FORMATION ENTRAÎNEMENT DES ANIMAUX SAUVAGES EN CAPTIVITÉ : RÉSOLUTION DES CAS COMPLEXES

## **PUBLIC**

La formation s'adresse aux personnes travaillant ou ayant travaillé avec la faune sauvage et/ou domestique (soigneurs-animaliers, aquariologues, éthologues, scientifiques...).

## **OBJECTIF**

La formation a pour objectif de faire évoluer les méthodes de soins et de manipulations des animaux sauvages en captivité. La formation est un lien entre professionnels travaillant ou ayant travaillé dans les domaines de l'entraînement, des présentations au public, de la recherche, des soins, de la conservation et de l'éducation.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Pour optimiser cette formation, l'AFSA vous accueille au Parc Zoologique d'Amiens  
Conçue par et pour des professionnels, cette formation conjugue:

- apports théoriques,
- présentations étayées par des études de cas, des retours d'expériences,
- exercices pratiques,
- échanges par le biais de questions-réponses, au fil des ateliers de discussions.

La formation en salle est animée avec un support visuel (PowerPoint et audiovisuel).

## **SUIVI ET ÉVALUATION**

Une feuille d'émargement est signée par chaque participant(e) et le(s) formateur(s) par demi-journée de formation.

La formation fait l'objet d'une évaluation, portant sur les acquis du (de la) participant(e) à l'issue de la formation, l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants.

Une attestation de fin de formation et une attestation de présence seront remises au (à la) participant(e).

## **MODALITÉS PRATIQUES**

### **DURÉE**

3 jours - Du mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 à 8h30 au jeudi 03 décembre 2020 à 18h00

### **COÛT**

Adhérent(e) AFSA: 150,00 €

Non-adhérent(e) AFSA: 250,00 €

*Nos prix sont nets de taxe, l'AFSA n'étant pas assujettie à la TVA.*

### **LIEU**

**PARC ZOOLOGIQUE D'AMIENS**

Rue de la Hotoie, 80000 AMIENS

**Effectif limité à 30 participants - Inscriptions avant le 15 novembre 2020**



## Formatrices-intervenantes:

### **Sasha GOLDMAN, fondatrice et consultante à FormaZoo et Dog Faculty**

L'expérience professionnelle de Sasha Goldman dans le domaine animal commence auprès des chiens, en 2011, alors qu'elle découvre le métier d'éducateur canin. Après une première embauche dans ce secteur, elle crée sa propre entreprise, Dog Faculty, en 2012 et démarre une première formation à l'École Nationale Vétérinaire de Maisons-Alfort de spécialisation en relation Homme/chien.

Durant cette formation, elle fait la rencontre d'autres professionnels et d'autres approches de l'animal, développant ainsi sa curiosité et son envie d'en apprendre toujours plus sur le comportement canin. C'est grâce à l'une de ces rencontres qu'elle aura l'opportunité de se former auprès de Jacinthe Bouchard, en 2014, et d'être diplômée en tant qu'intervenante en comportement animal cette même année.

Mais la collaboration avec Jacinthe Bouchard ne s'arrête pas là et Sasha découvre à nouveau un univers passionnant : celui de l'entraînement des animaux sauvages en captivité. Après une autre formation en 2014 auprès de Jacinthe Bouchard, elle devient son assistante en 2015 et réalise deux séjours au Québec pour travailler et continuer de se former, à la fois au Centre Canin de Montréal, à Zoo Académie et au BioParc de la Gaspésie. Elle développe alors ses connaissances en comportement animal, en entraînement mais également en enseignement et en formation de l'humain auprès des animaux.

Forte de ces expériences et définitivement conquise par l'univers de l'entraînement et de la formation dans ce domaine, Sasha organise la venue de Jacinthe à la Ménagerie du Jardin des Plantes à Paris pour une formation de 10 jours.

L'année 2016 est également marquée par une collaboration avec le Parc Zoologique de Jurques et l'année 2017 se termine avec une première intervention à la Réserve Africaine de Sigean, où Sasha intervient depuis chaque année, auprès d'espèces variées.

Animée d'une véritable passion pour le comportement animal, Sasha se forme continuellement dans ce domaine, aussi bien de manière théorique que pratique afin de maintenir des connaissances actualisées.

### **Cyrielle SIMÉON, fondatrice et consultante à Animalétic & formatrice et consultante à Fauna'Formation**

Après un stage au parc des Félines d'Auneau, Cyrielle Siméon a débuté sa carrière professionnelle comme soigneur-animalier au Safari de Peaugres en 2006, puis, l'année suivante, a rejoint les équipes de la Ménagerie du Jardin des Plantes.

Soucieuse du bien-être animal, Cyrielle s'est intéressée aux techniques d'entraînement lors d'un workshop de l'AFSA, puis a suivi une première formation en entraînement médical au Parc d'Attractions et Animalier du PAL en 2014. Elle a activement participé à l'entraînement des félins de la Ménagerie du Jardin des Plantes pendant 3 ans. En 2016, une rencontre à la Ménagerie avec Jacinthe Bouchard (Zoo Académie au Québec) la décide définitivement à se consacrer à cette discipline. Après deux séjours à Zoo Académie et un échange franco-québécois sur l'éthique animal, le bien-être et l'entraînement médical au Biodôme de Montréal, Cyrielle quitte la Ménagerie du Jardin des Plantes pour travailler d'abord en tant qu'entraîneur à Zoo Académie puis assiste directement Jacinthe Bouchard dans ses sessions de formations en 2017.

De retour en France, elle crée en 2018 sa propre entreprise, « Animalétic », spécialisée dans l'offre de services en sciences du comportement et training.

Elle rencontre rapidement l'institut de formation « Fauna'Formation » pour qui elle devient prestataire. Formatrice depuis deux ans pour cet organisme, elle dispense des cours tant théoriques que pratiques comme l'entraînement médical niveau 1 et 2, l'évaluation du bien-être animal, l'enrichissement du milieu ou encore le travail collaboratif en milieu zoologique. Intervenante pour la formation « soigneur-animalier, animateur, entraîneur », elle intervient, aussi, directement en structures zoologiques. En 2019, elle forme notamment le personnel du Parc Zoologique de Montpellier en entraînement médical.

Diplômée de la Formation Jacinthe Bouchard en tant qu'intervenante en comportement animal, Cyrielle suit également des études en vue d'obtenir un diplôme universitaire en éthologie générale (animaux sauvages, animaux de rentes, animaux de compagnie). Elle continue de compléter ses connaissances très régulièrement, auprès d'autres formateurs et consultants, reconnus au niveau international, dans le monde du comportement et de l'entraînement médical.



# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

## Accueil des participants autour d'un café/thé, suivi du mot d'accueil et de bienvenue

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 8h00 à 8h30 – Durée : 0h30

### Module 1 : Révision des niveaux

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 8h30 à 9h30 - Durée : 1h00

Intervenante: **Sasha GOLDMAN**

#### Objectifs :

Dans ce module, les concepts de base de l'entraînement médical seront revus, à savoir : les concepts de conditionnement, de renforcement et de punition ; la terminologie couramment utilisée ; les principales techniques d'entraînement. Ce module permettra de revenir sur les notions de base d'entraînement et d'avoir un vocabulaire commun pour la formation, établissant ainsi une cohérence globale.

#### Programme des enseignements :

- Les conditionnements
- Renforcement et punition
- Terminologies et méthodes d'entraînements
- Mise sous commandement

### Module 2 : Techniques avancées (1<sup>ère</sup> partie)

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 9h30 à 10h30 - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

#### Objectifs :

Ce module est consacré aux techniques demandant, généralement, une certaine expérience avant d'être utilisées avec aisance.

Les techniques abordées sont souvent source de confusion pour les entraîneurs ou sont utilisées de manière maladroite, voire incorrecte. Ce module détaillera donc ces concepts et mettra en lumière les bonnes pratiques associées ainsi qu'une bonne mise en place de ceux-ci.

#### Programme des enseignements :

- Remplacer un signal, se débarrasser d'un outil (type *target*)
- La motivation :
  - L'importance d'avoir un animal concentré
  - La variabilité (horaire de renforcement, renforcement secondaire, etc)
- Les jackpots
- Concept de *Prémack*
- Comportements en chaîne
- Démarrer un entraînement, attitude de l'entraîneur pendant la session et gestion de fin de session

### Pause-café

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 - De 10h30 à 11h00 – Durée 0h30

### Module 2 : Techniques avancées (2<sup>ème</sup> partie)

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 11h00 à 13h00 - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### Pause-déjeuner

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020- De 13h00 à 14h30 – Durée 1h30

### Module 3 : Atelier pratique : atelier *coaching* des étudiants

Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 14h30 à 15h30 - Durée : 1h00

Intervenantes: **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**



### **Objectifs :**

Corriger ses défauts à l'aide d'un observateur extérieur (parasites de corps, *timing*, etc.), travailler avec de nouvelles techniques, s'adapter et savoir entraîner différentes espèces.

### **Programme des enseignements :**

Dans le cadre des différents ateliers avec différentes espèces, les stagiaires pourront apprendre comment établir une relation solide avec des animaux craintifs grâce à l'entraînement, comment gérer la distraction et garder de l'attention, ainsi que s'entraîner à mettre en place une bonne rentrée d'animaux en bâtiment/loge.

### **Pause-café**

**Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 - De 15h30 à 16h00** – Durée 0h30

### **Module 4 : Atelier pratique : atelier *coaching* des entraînements**

**Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 16h00 à 17h00** - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### **Objectifs :**

Optimiser les entraînements déjà en place, exposer et résoudre les difficultés rencontrées, travailler sur de nouveaux objectifs d'entraînement, aborder de nouvelles techniques.

### **Programme des enseignements :**

Les stagiaires pourront observer les entraînements réalisés par les soigneurs-animaliers du Parc Zoologique d'Amiens. Ils pourront également assister au *débriefing* des entraînements avec les soigneurs-animaliers et participer aux réflexions et propositions faites pour résoudre les problématiques rencontrées.

### **Module 5 : Atelier pratique : visionnage des vidéos**

**Mardi 1<sup>er</sup> décembre 2020 – De 17h00 à 18h00** - Durée : 1h00

Intervenantes: **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### **Objectifs :**

Comprendre et trouver des solutions selon les cas, mettre en place un protocole, débats, etc.

### **Programme des enseignements :**

Grâce aux vidéos filmées durant l'après-midi, les formatrices et les stagiaires pourront débriefer sur les points positifs et négatifs de ce qui s'est passé durant la journée et les stagiaires pourront aussi diffuser leurs propres vidéos d'entraînement pour que les formatrices puissent les aider à résoudre des problèmes rencontrés.

### **Accueil des participants autour d'un café/thé**

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 8h00 à 8h30** – Durée : 0h30

### **Module 6 : Problèmes courants rencontrés en entraînements (1<sup>ère</sup> partie)**

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 8h30 à 10h30** - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### **Objectifs :**

Ce module est consacré aux problèmes couramment rencontrés en entraînement ou dans le quotidien d'un soigneur-animalier en parc zoologique.

Dans ce module, nous aborderons les facteurs pouvant influencer les entraînements, les erreurs à ne pas commettre ainsi que certains comportements pouvant être des indicateurs d'incompréhension ou d'inconfort.

Vous verrez également comment bien travailler ou renforcer certains exercices de base, ainsi que savoir agir en cas d'absence de réponse des animaux.

### **Programme des enseignements :**

- L'impact du facteur humain
- « Zone grise »
- Absence ou réponse incorrecte au commandement
- Rappel et entrée en loges
- Réussir à bien travailler du temps/la durée
- Animal trop actif / animal passif en entraînement
- Comportements superstitieux

- Comportement résiduel
- *Poison food/poison cue*
- Non pertinence apprise ou « effet micro-onde »
- Les erreurs les plus courantes observées chez les entraîneurs : retours d'expériences

### Pause-café

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 10h30 à 11h00** – Durée : 0h30

### Module 6 : Problèmes courants rencontrés en entraînements (2<sup>ème</sup> partie)

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 11h00 à 13h00** - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### Pause-déjeuner

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 13h00 à 14h30** – Durée : 1h30

### Module 7 : Atelier pratique : atelier *coaching* des étudiants

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 14h30 à 15h30** - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

#### Objectifs :

Corriger ses défauts à l'aide d'un observateur extérieur (parasites de corps, timing, etc.), travailler avec de nouvelles techniques, s'adapter et savoir entraîner différentes espèces.

#### Programme des enseignements :

Dans le cadre des différents ateliers avec différentes espèces, les stagiaires pourront apprendre comment établir une relation solide avec des animaux craintifs grâce à l'entraînement, comment gérer la distraction et garder de l'attention, ainsi que s'entraîner à mettre en place une bonne rentrée d'animaux en bâtiment/loge.

### Pause-café

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 15h30 à 16h00** – Durée : 0h30

### Module 8 : Atelier pratique : atelier *coaching* des entraînements

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 16h00 à 17h00** - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

#### Objectifs :

Optimiser les entraînements déjà en place, exposer et résoudre les difficultés rencontrées, travailler sur de nouveaux objectifs d'entraînement, aborder de nouvelles techniques.

#### Programme des enseignements :

Les stagiaires pourront observer les entraînements réalisés par les soigneurs-animaliers du Parc Zoologique d'Amiens. Ils pourront également assister au *débriefing* des entraînements avec les soigneurs-animaliers et participer aux réflexions et propositions faites pour résoudre les problématiques rencontrées.

### Module 9 : Atelier pratique : visionnage des vidéos

**Mercredi 02 décembre 2020 – De 17h00 à 18h00** - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

#### Objectifs:

Comprendre et trouver des solutions selon les cas, mettre en place un protocole, débats, etc.

#### Programme des enseignements:

Grâce aux vidéos filmées durant l'après-midi, les formatrices et les stagiaires pourront *débrief* sur les points positifs et négatifs de ce qui s'est passé durant la journée et les stagiaires pourront aussi diffuser leurs propres vidéos d'entraînement pour que les formatrices puissent les aider à résoudre des problèmes rencontrés.

## Accueil des participants autour d'un café/thé

Jeudi 03 décembre 2020 – De 8h00 à 8h30 – Durée : 0h30

## Module 10 : Résoudre les problèmes et gestion de problèmes de comportements (1<sup>ère</sup> partie)

Jeudi 03 décembre 2020 – De 8h30 à 10h30 - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### Objectifs :

Le module se concentre sur les comportements indésirables ainsi que sur les problèmes de comportement.

Dans un premier temps, nous aborderons l'utilisation de plusieurs outils et techniques pour modifier les comportements non voulus.

Dans un second temps, les notions de peur et d'agressivité seront abordées. Vous étudierez à quoi sont dû ces phénomènes, scientifiquement, quels peuvent être leurs origines et quels protocoles de travail privilégier dans ces cas précis.

### Programme des enseignements :

- Résoudre les problèmes : les 8 méthodes de Karen Pryor
- Modification du comportement :
  - Renforcements différentiels
  - Contre-conditionnement
  - Désensibilisation
- Problèmes de comportement : peur et agression
  - Animal craintif
  - Animal agressif
- Présentations de cas

## Pause-café

Jeudi 03 décembre 2020 – De 10h30 à 11h00 – Durée : 0h30

## Module 10 : Résoudre les problèmes et gestion de problèmes de comportements (2<sup>ème</sup> partie)

Jeudi 03 décembre 2020 – De 11h00 à 13h00 - Durée : 2h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

## Pause-déjeuner

Jeudi 03 décembre 2020 – De 13h00 à 14h30 – Durée : 1h30

## Module 11 : Atelier pratique : atelier *coaching* des étudiants

Jeudi 03 décembre 2020 – De 14h30 à 15h30 - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### Objectifs :

Corriger ses défauts à l'aide d'un observateur extérieur (parasites de corps, timing, etc.), travailler avec de nouvelles techniques, s'adapter et savoir entraîner différentes espèces.

### Programme des enseignements :

Dans le cadre des différents ateliers avec différentes espèces, les stagiaires pourront apprendre comment établir une relation solide avec des animaux craintifs grâce à l'entraînement, comment gérer la distraction et garder de l'attention, ainsi que s'entraîner à mettre en place une bonne rentrée d'animaux en bâtiment/loge.

## Pause-café

Jeudi 03 décembre 2020 – De 15h30 à 16h00 – Durée : 0h30

---

## **Module 12 : Atelier pratique : atelier *coaching* des entraînements**

**Jeudi 03 décembre 2020 – De 16h00 à 17h00** - Durée : 1h00

Intervenantes : **Sasha GOLDMAN & Cyrielle SIMÉON**

### **Objectifs :**

Optimiser les entraînements déjà en place, exposer et résoudre les difficultés rencontrées, travailler sur de nouveaux objectifs d'entraînement, aborder de nouvelles techniques.

### **Programme des enseignements :**

Les stagiaires pourront observer les entraînements réalisés par les soigneurs-animaliers du Parc Zoologique d'Amiens. Ils pourront également assister au *débriefing* des entraînements avec les soigneurs-animaliers et participer aux réflexions et propositions faites pour résoudre les problématiques rencontrées.

## **Évaluation de la formation suivie du mot de conclusion de la formation**

**Jeudi 03 décembre 2020 – De 17h00 à 18h00** - Durée : 1h00

